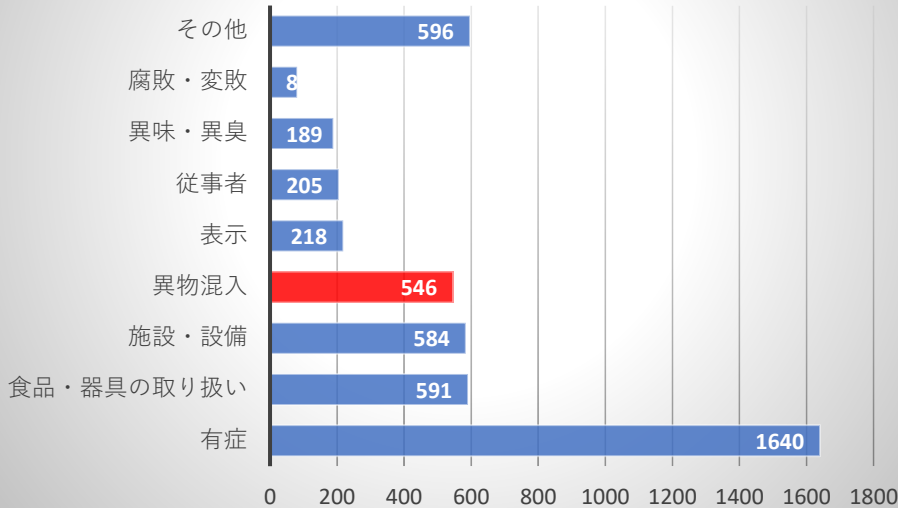
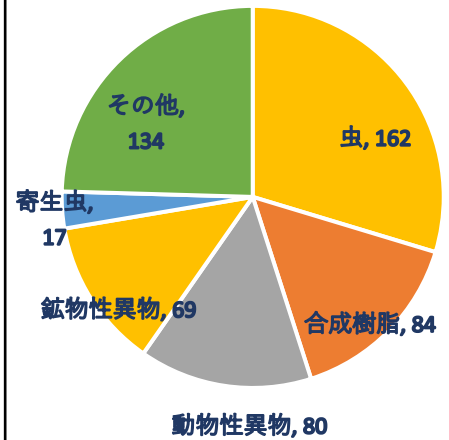


異物混入対策

毎年異物混入に対する苦情はあとをたちません。異物は喫食した方の不快感や、場合によってはケガの発生にもつながります。お客様が安心して喫食できる商品を提供するために、製造現場での異物混入対策を徹底しましょう。

■ 食品衛生関係苦情件数

令和5年度要因別苦情件数
(東京都)令和5年東京都苦情件数
異物混入の内訳

■ 異物混入事例

2023年5月
うどんチェーン店でシェイクうどんに生きたカエル混入

原因は仕入れ品である生野菜、
生野菜を取り扱う全工場の立ち入り検査を実施した

2025年8月
寿司チェーン店でアイスに洗剤付着し食べた女兒が入院

キッチン内の清掃を行っていた従業員が、アイス保管用冷凍庫の上に洗剤等を噴霧するための用具を置いた
この用具から漏れ出した洗剤が冷凍庫内に流れ込み、アイス容器に付着
食材の上に洗剤を置かないルールが守られなかった



■異物混入対策

【人由来】

従業員の不適切な身だしなみや不注意
→毛髪・付け爪・アクセサリー・絆創膏等

製造現場への持ち込み品由来
→杆状の針・鉛筆の芯・クリップ・たばこ等

従業員の身だしなみ管理と個人衛生の徹底
入場前の身だしなみチェックと記録
エアシャワー・粘着ローラーでの毛髪等除去
作業環境の整理整頓
管理区域への持ち込み物制限

【設備、機械・器具、工程由来】

設備、機械・器具の劣化や破損
→金属・樹脂・ゴム・塗料・ガラス等の破片

包装フィルムや容器等包装資材の破損
→ビニール片・包装材の破片等

割れた食器や破損器具・容器の管理不足
→ガラス片・木片・樹脂片・金属片等

定期的に整備・メンテナンスで劣化や破損を
事前に確認し処置する
ストレーナーやメッシュ、金属探知機、X線検査機
などを活用し、異物を取り除く
目視による点検、検品チェックを厳しく行う

【原材料由来】

原材料、加工処理過程での不備等
→野菜や果実に付着した石・虫・カビ等
肉や魚の骨、寄生虫、果実の種等
加熱調理で本来の形を失い硬い異物
のように感じられるもの、コゲ等

原材料の運搬・保管に使用する容器等由来
→害虫・カビ・ホコリ・土砂・小石等

原材料受入れ時、外装破損、異物の付着や混入有無
の目視確認徹底
運搬容器の持ち込み制限等仕入れ先との協力体制
構築
製造現場へのダンボール持込み制限
開封した原料は、専用の蓋付き容器に移し替え保管

【環境由来】

害虫の発生しやすい環境
→食品残渣放置、不適切なゴミ処理、
清掃不足

害虫等の侵入を許す施設破損や隙間の
管理不徹底

上記含め不十分な衛生管理
→ゴキブリやハエ・ネズミ・埃等

整理・整頓・清掃を徹底し、汚れを蓄積しない
定期的に施設の点検・メンテナンスを行い、隙間や破損箇所
をなくす
窓・出入口は開放しない、換気扇や窓に網戸・フィル
ターを設置する
前室や二重扉、エアカーテンの設置
生ごみは蓋付き容器に保管し、速やかに屋外のゴミ庫
へ廃棄、ゴミ庫周辺や排水溝の清掃を徹底
調理後の残骸や食品カスを放置しない

【その他】

ブラシの毛等清掃用品の脱落、洗剤の
液漏れ等清掃用品・薬剤による

異物の発生源とならないよう定位置に保管
耐久性のある素材を選定し、定期的に交換する
薬品は容器に内容物名を明記し、定位置保管する

従業員
教育

**従業員の異物混入に対する意識を高める
教育と管理体制の強化を行うことが重要**

マニュアル
を再確認



お問い合わせ先 ⇒

ご質問等ございましたら
お気軽にお問い合わせ下さい

株式会社エンバイロサービス
〒060-0005 札幌市中央区北5条西12丁目2
ベルックス北5ビルA館2階
TEL: 011-242-8288